

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1/ COMMANDE

Toute souscription de cours unitaire, de forfait ou d'abonnement implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et des règles de fonctionnement du studio. Les CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable sera celle en vigueur à la date de la prochaine souscription.

L'achat d'un cours unitaire, d'un forfait ou d'un abonnement ne sera conclu qu'à compter de la confirmation du 1^{er} paiement de la commande et à réception des documents remplis et signés,

à savoir :

- bulletin d'inscription.

- CGV

- choix des créneaux réguliers en cas d'abonnement.

En cas de renouvellement, la validité des documents sera prolongée pour la durée du nouvel abonnement.

« ALIZES PILATES STUDIO » se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement de la commande.

Votre forfait ou abonnement est nominatif, non cessible, ni partageable, ni échangeable. Une fois la commande effectuée, celle-ci est définitive et ne pourra donner lieu à aucune annulation et aucun remboursement pour quelque cause que ce soit. Tout abandon de forfait sera donc à la charge du client.

2/ VALIDITÉ DES FORFAITS

10 unités valables 3 mois.

20 unités valables 4 mois.

40 unités valables 6 mois.

Les abonnements sont valables 14 mois.

Pendant la période de congés d'Anne EMMANUEL de « ALIZES PILATES STUDIO », les cours seront maintenus avec un planning réduit.

Le client pourra donc continuer à pratiquer avec les professeurs remplaçants Anne EMMANUEL sur sa période de congés.

Au-delà de la période de validité du forfait ou de l'abonnement, les cours seront considérés comme perdus et non remboursables.

Tout abandon des cours est à la charge du client et ce, pour quelque raison que ce soit, y compris pour causes indépendantes de la volonté du client ou imprévues au moment de la souscription de l'abonnement (problème de santé, déménagement...).

En cas de maladie, grossesse, intervention chirurgicale ou tout autre raison médicale, les forfaits pourront être prolongés sur présentation d'un certificat médical.

3/ DROITS DE RÉTRACTATION

Le Client dispose, conformément à la loi d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès de « ALIZES PILATES STUDIO » et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement.

Toutefois ce droit de rétractation ne peut pas être exercé si l'exécution des prestations a commencé avant la fin du délai de rétractation. Le droit de rétractation devant être effectué par courrier recommandé avec avis de réception. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des services commandés est remboursé dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la notification de rétractation.

4/ RÉSERVATION DES COURS & PLANNING EN LIGNE

Le planning des cours est disponible sur le module de réservation en ligne.

Les inscriptions aux cours se font uniquement via notre module de réservation en ligne disponible sur notre site internet www.alizespilates.com sur l'onglet « Planning & Réservations ».

Les réservations en ligne peuvent se faire jusqu'à 8h avant le cours et sont confirmées après paiement, que ce soit pour un cours unitaire ou dans le cadre d'un forfait ou d'un abonnement.

Dans le cadre d'un abonnement, la réservation devra obligatoirement se faire en ligne pour chaque cours en respectant les mêmes créneaux, tout au long de l'année.

En cas d'impossibilité de venir au créneau habituel, le client pourra réserver un cours sur un autre créneau à titre exceptionnel, et éventuellement en se plaçant sur liste d'attente si le cours est déjà complet. « ALIZES PILATES STUDIO » ne pouvant toutefois pas garantir la disponibilité dudit cours et ne pouvant en être tenue responsable.

5/ ANNULATION DES COURS

Pour le bon fonctionnement du planning des cours, l'annulation ou le report d'un cours doit être effectué **24 heures au minimum** avant l'heure de votre cours via le planning en ligne.

(Exemple : si votre cours est prévu à 11h le mardi, l'annulation doit se faire le lundi avant 11h) et **48 heures au minimum** avant l'heure d'un cours privé.

Si ces délais de 24h et/ou 48h ne sont pas respectés, autrement dit **pour toute annulation de dernière minute, le cours sera décompté de votre forfait** sauf sur présentation d'un certificat médical.

6/ PAIEMENT

Tous les cours (unitaires, forfaits, abonnements) sont payables d'avance. Toute inscription à un cours n'est donc confirmée qu'une fois le cours payé par CB en ligne, chèque ou espèces en vous déplaçant avant dans notre studio.

Pour cela, merci de nous contacter au préalable au 06 92 04 88 55

En cas de paiement par carte bancaire, la commande validée par le client ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire concerné aura donné son accord. En cas de refus de celui-ci, la commande sera automatiquement annulée.

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL et ne transitent jamais en clair sur le réseau. « ALIZES PILATES STUDIO » n'a en aucun cas l'accès à ces coordonnées.

En cas de paiement par chèque ou espèces, la réservation du cours ne sera effective qu'après encaissement du chèque ou des espèces.

En cas de paiements par mensualités (prélèvements mensuels, CB ou remises de plusieurs chèques à encaissement différé) le refus de l'un des prélèvements ou de l'un des encaissements entrainera l'annulation immédiate de toute réservation de cours et l'exigibilité immédiate des sommes restant dues au titre du forfait ou abonnement souscrit.

De même le client ne souhaitant plus bénéficier de son forfait restera tenu au règlement des sommes dues, « ALIZES PILATES STUDIO » étant alors autorisé à maintenir les prélèvements

7/ COURS EN DUO OU TRIO OU PLUS

Les partenaires de cours en Duo ou Trio ou Plus sont responsables de l'organisation de leur planning. Si l'un des partenaires annule son cours moins de 48h à l'avance, alors son cours sera décompté, mais le cours maintenu, le tarif restant inchangé pour les autres participants.

8 /COURS COLLECTIFS – CONDITIONS/ANNULATION

« ALIZES PILATES STUDIO » se réserve le droit d'annuler un cours à la dernière minute par manque d'effectifs et ce jusqu'à 1h avant le cours.

CONDITIONS : Les cours collectifs ne pourront avoir lieu que si un minimum d'élèves est inscrit :

Cours au Sol : 3 élèves minimum

Cours sur appareils : 2 élèves minimum

Les cours collectifs au sol comptent 3 à 10 personnes maximum et 2 à 6 personnes en cours collectifs sur appareils.

Ils sont planifiés à des jours et heures fixes.

L'inscription en ligne est obligatoire, la même politique d'annulation des cours est adoptée (cf paragraphe 5).

9/ DUREE DES COURS - RETARD

La durée du cours est de 1h.

Les retards ne pourront être acceptés au delà de 5 mn pour la bonne tenue du cours.

Au-delà de 5 mn de retard, « ALIZES PILATES STUDIO » se réserve le droit de refuser l'élève et ne pourra pas lui proposer un autre cours. Le cours sera décompté du forfait de l'élève.

10/ SANTE & CONDITION PHYSIQUE

Le certificat de « non contre indication à la pratique du Pilates » établi par un médecin est obligatoire et devra être remis à « ALIZES PILATES STUDIO » avant son 1er cours.

En cas de non présentation de ce document, « ALIZES PILATES STUDIO » se déchargerait de toute responsabilité.

Le client sera tenu d'informer « ALIZES PILATES STUDIO » de tout problème médical, grossesse ou toute situation pouvant avoir un effet physique incompatible avec la pratique du Pilates et de toute autre discipline enseignée dans le Studio.

11/ RESPONSABILITÉ - SÉCURITÉ

« ALIZES PILATES STUDIO » déclare être régulièrement assuré pour son activité professionnelle afin de garantir tout dommage en lien avec celle-ci.

« ALIZES PILATES STUDIO » ne pourra pas être tenue responsable en cas d'accident provenant du non-respect des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou installations.

Par ailleurs, « ALIZES PILATES STUDIO » ne saurait être tenue responsable des vols commis lors des cours, le client conservant la garde de ses biens personnels durant sa présence dans les locaux.

12 / PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - DROIT À L'IMAGE

Le contenu du site internet est la propriété de « ALIZES PILATES STUDIO ». Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Par ailleurs, sauf avis contraire écrit lors de sa commande, le client autorise « ALIZES PILATES STUDIO » à faire usage gratuitement de son image à travers des photos et des vidéos aux fins de promotion de son activité.

13 / ABONNEMENTS - RESERVATION DES CRENAUX

Si vous avez souscrit un abonnement merci de bien vouloir indiquer, ci-dessous, le ou les créneaux qui vous aurez choisis.

Ces derniers doivent être maintenus tout au long de l'année.

Votre abonnement est valable 14 mois, cela vous permet donc de planifier vos congés sur une période de 2 mois, tout au long de l'année.

Durant votre période de congés, vous n'aurez pas à vous inscrire, afin de libérer une place pour un autre élève.

En cas de maladie, votre abonnement pourra être prolongé de la durée de votre arrêt maladie, que vous devrez nous transmettre par mail à alizespilatesstudio@gmail.com.

Créneaux choisis pour votre abonnement :

1 cours par semaine :

Jour : _____

Heure : _____

2 cours par semaine :

Jour 1 : _____

Heure : _____

Jour 2 : _____

Heure : _____

NOM _____

PRENOM _____

DATE _____

SIGNATURE

Précédée de la mention « Lu et approuvé »